



Hvað er spurnið í opinbera vefi sveitarfélaga?

Sveitarfélagsráðstefna Maritech 2010

Halla Björg Baldursdóttir
forstöðumaður rafrænnar stjórnsýslu, Þjóðskrá Íslands



Um könnunina

- Úttektaraðili forsætisráðuneytið, 2005, 2007 og 2009
 - Samband íslenskra sveitarfélaga tók þátt 2005 og 2007
- Framkvæmdaraðili Sjá ehf
- 274 vefir voru skoðaðir árið 2009
 - Vefir ráðuneyta, ríkisstofnana, sveitarfélaga, sérvefir, þjónustugáttir og vefir ohf-fyrirtækja
- Tvíþætt úttekt
 - Mat samkvæmt gátlistum um innihald, nytsemi, aðgengi og þjónustu
 - Forsvarsmenn vefjanna svara spurningum og geta gert athugasemdir við matið
- Svarhlutfall: 90%
- Niðurstöður á vefnum ut.is.
 - **Talnaefni fyrir einstaka vefi sett fram í samstarfi við Hagstofuna**



Markmið með könnuninni

- Fá yfirlit yfir þjónustu sem er í boði
- Fylgjast með þróun og breytingum á vefjum opinberra aðila
- Auka vitund forsvarsmanna vefja um hvar þeir standa í samanburði við aðra
- Gefa hugmynd um möguleika og tækifæri sem felast í rafrænni opinberri þjónustu



Hvað var skoðað?

- Bakgrunnur
 - staðsetning, fjöldi stöðugilda, vefstjóri o.fl.
- Tækni
 - vefumsjónarkerfi, vefmælingar, farsímalausnir, opinn hugbúnaður o.fl.
- Gæði
 - innihald, nytsemi, aðgengi fatlaðra, þjónusta, lýðræði o.fl.

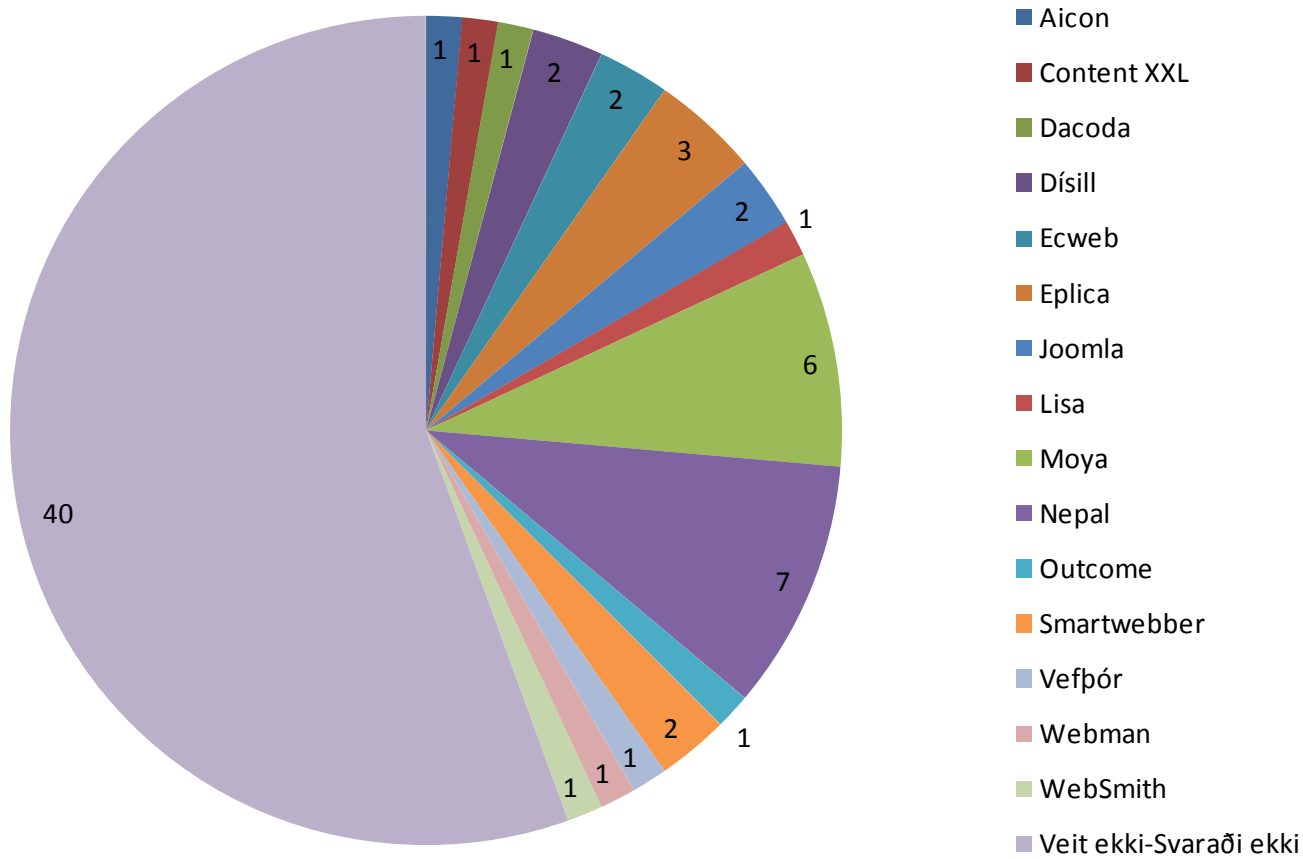


Niðurstöður könnunarinnar 2009

- Á eftirfarandi glærum eru eingöngu skoðaðar niðurstöður fyrir sveitarfélögin
- Samtals 72 vefir
 - 71 sveitarfélag
 - Vefur Sambands íslenskra sveitarfélaga
 - Undirvefir voru ekki teknir með í könnuninni

Tækni 1 Vefumsjónarkerfi

Fjöldi

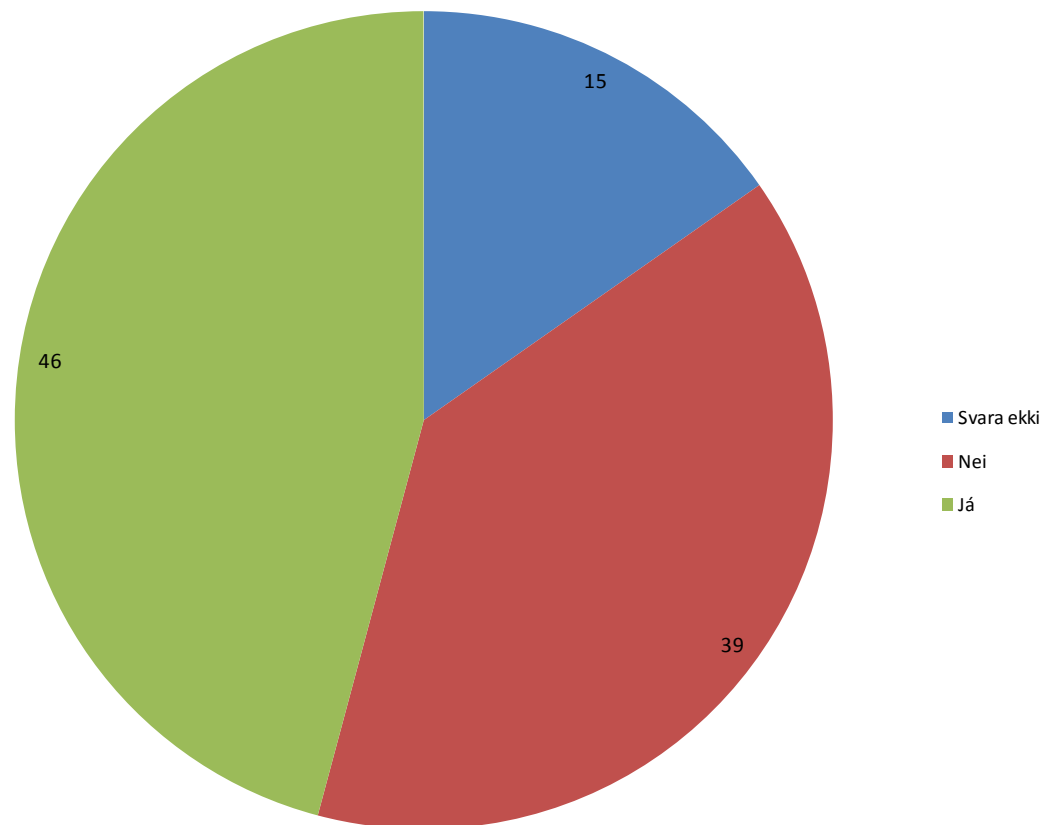




Tækni 2

Vefmælingar

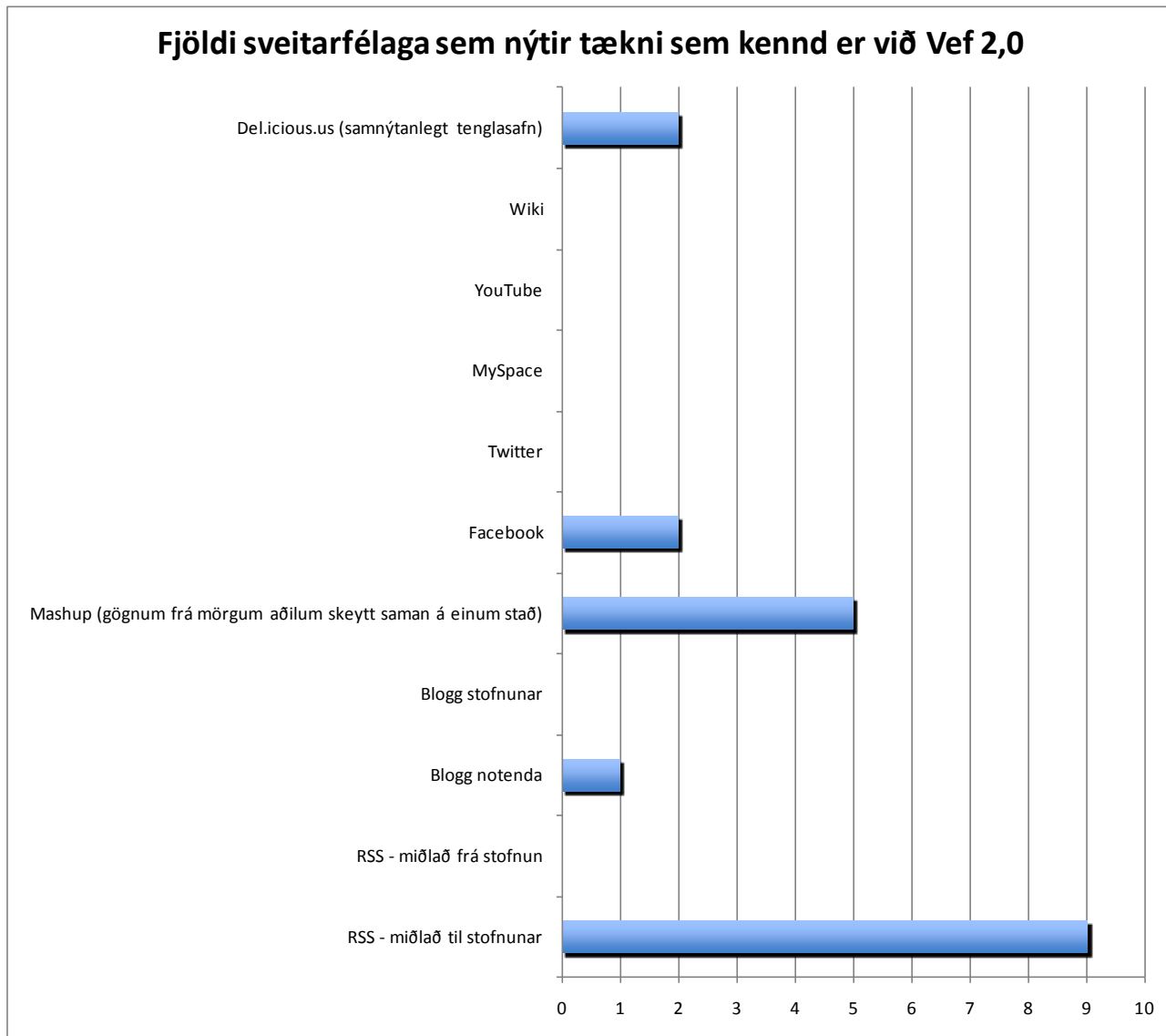
Hlutfall þeirra sem mæla umferð um vefinn





Tækni 3 Vefur 2,0

Fjöldi sveitarfélaga sem nýtir tækni sem kennd er við Vef 2,0

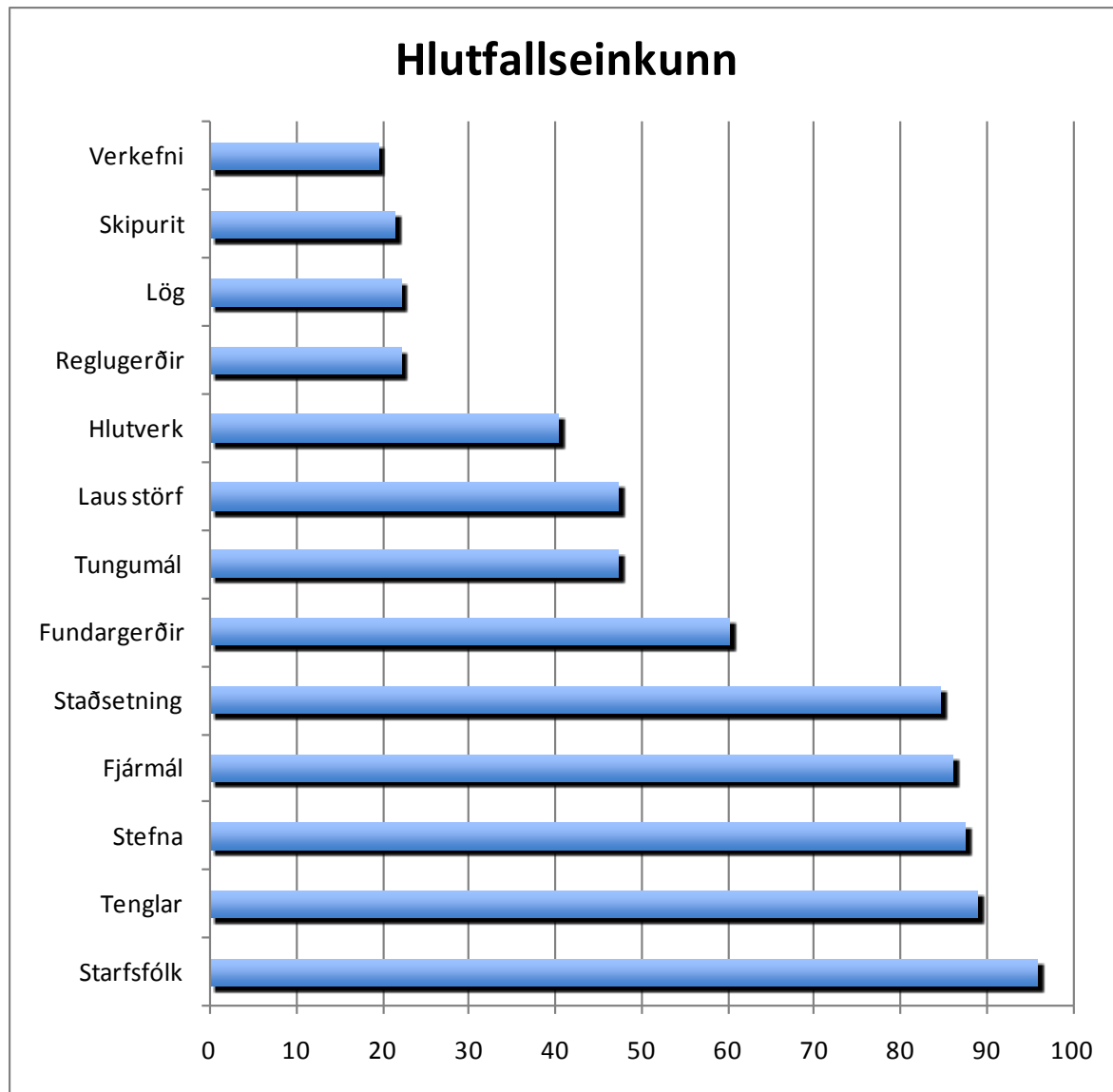




Gæði 1

Innihald

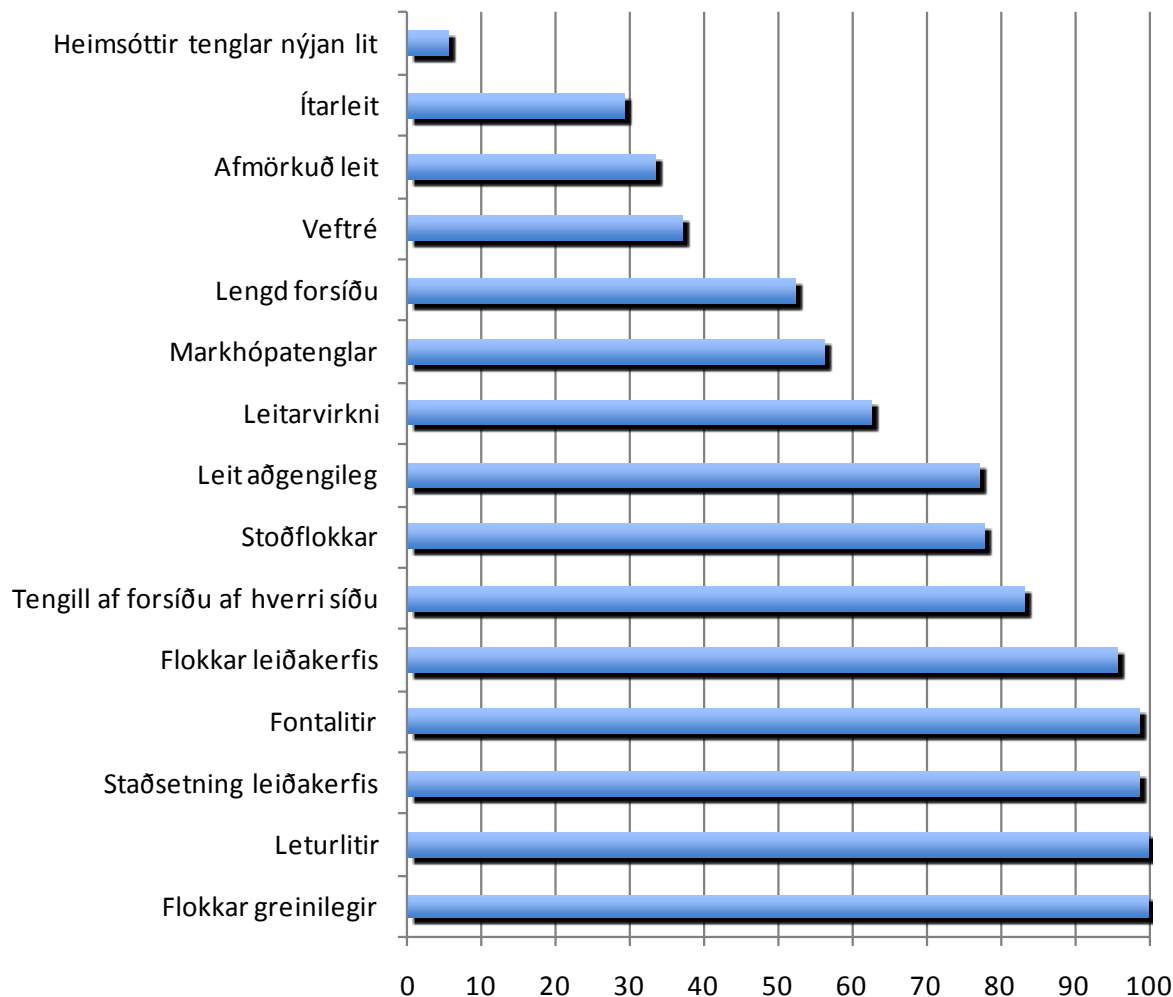
- Grunnupplýsingar sem ættu að vera á öllum vefjum stofnana



Gæði 2 Nytsemi

- Atriði sem varða vegferð viðskiptavinarins um vefinn.
- Stuðst er við reglur sem þróast hafa í gegnum prófanir með notendum erlendis og héraðs.

Hlutfallseinkunn

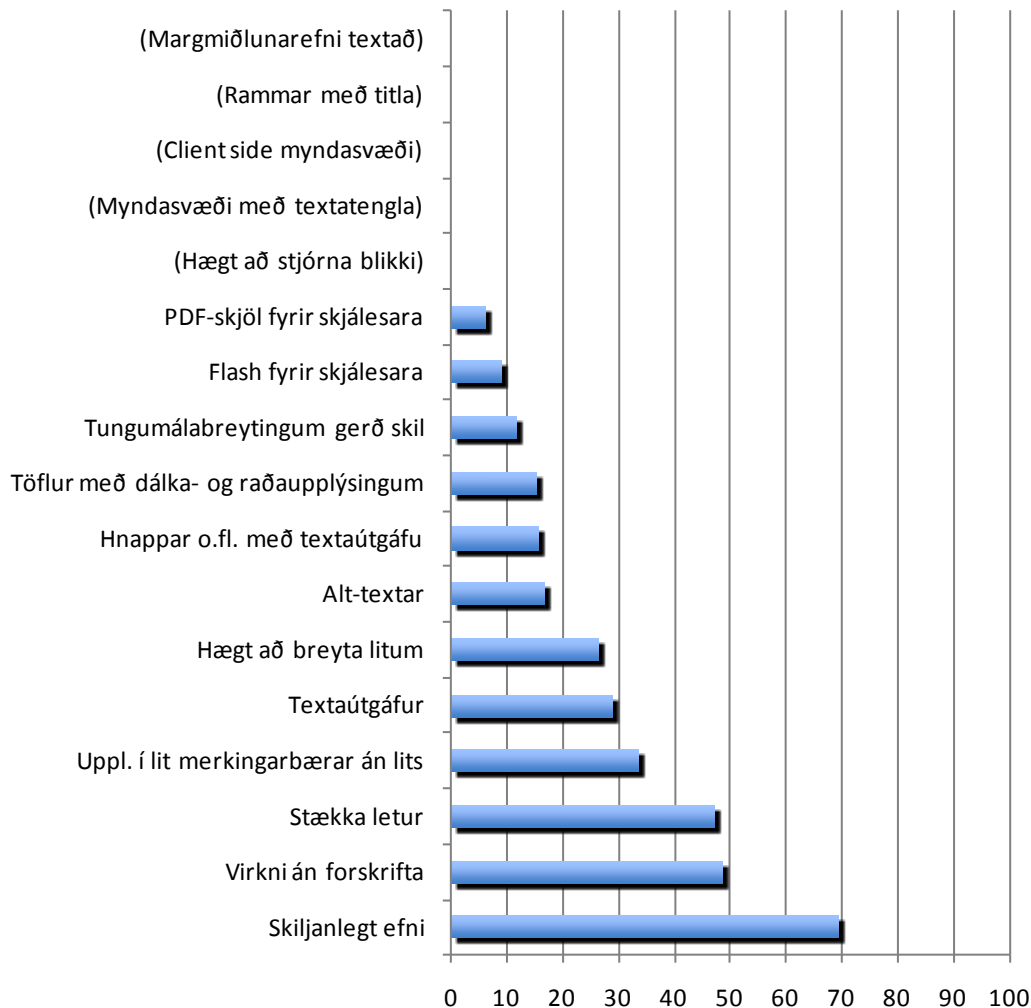


Gæði 3

Aðgengi

- Atriði sem taka tillit til mögulegrar fötlunar viðskiptavinarins.
- Atriðin byggja á alþjóðlegum reglum.

Hlutfallseinkunn





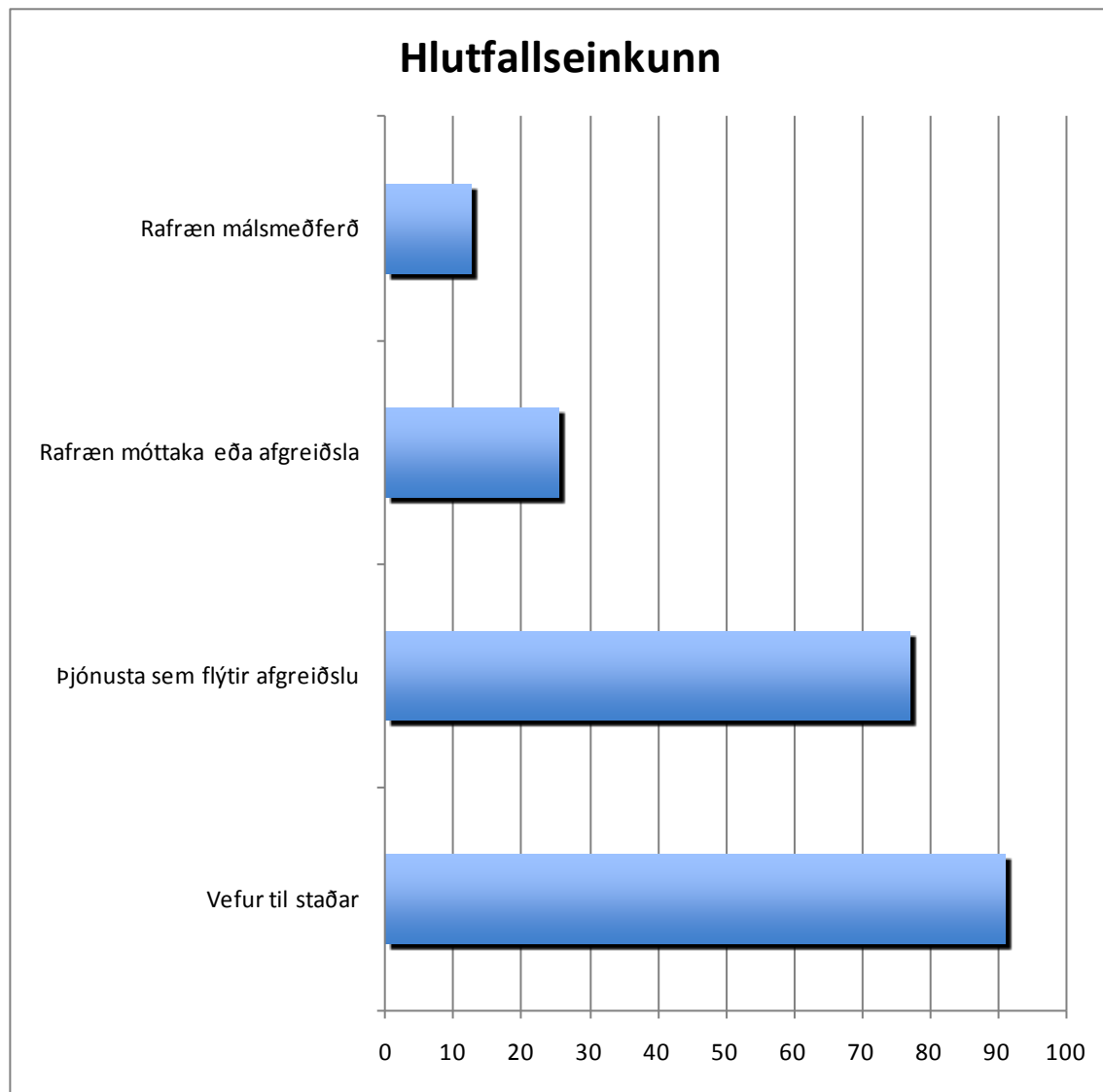
Gæði 4 – Þjónusta

- Mat á þeirri rafrænu þjónustu sem er í boði á vefjunum. Þjónustunni er skipt í fjóra flokka
 1. Grunnþjónusta (25 stig). Vefur er til staðar og þar má finna almennar upplýsingar um stofnunina
 2. Þjónusta sem flýttir afgreiðslu (50 stig). Hér er um að ræða virkni sem auðveldar skilning og upplýsingaflæði til notenda.
 3. Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu (75 stig). Hér er oft notað einhvers konar innskráningarferli.
 4. Þjónusta sem felur í sér fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skil niðurstaðna (100 stig).



Gæði 4 Þjónusta

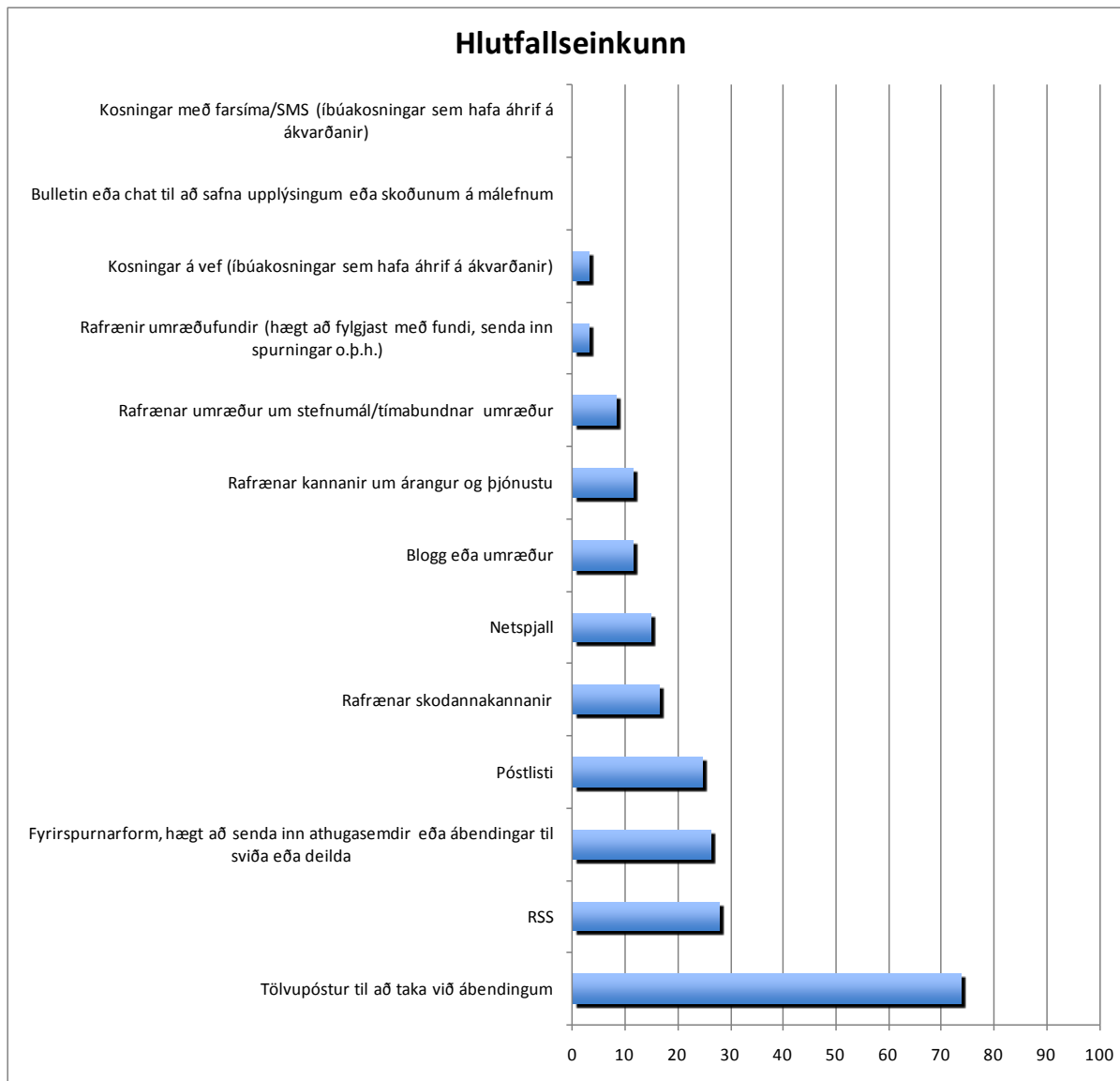
- Vefur til staðar 25%
- Flýtir afgreiðslu 50%
- Rafræn móttaka 75%
- Rafræn málsmeðferð 100%





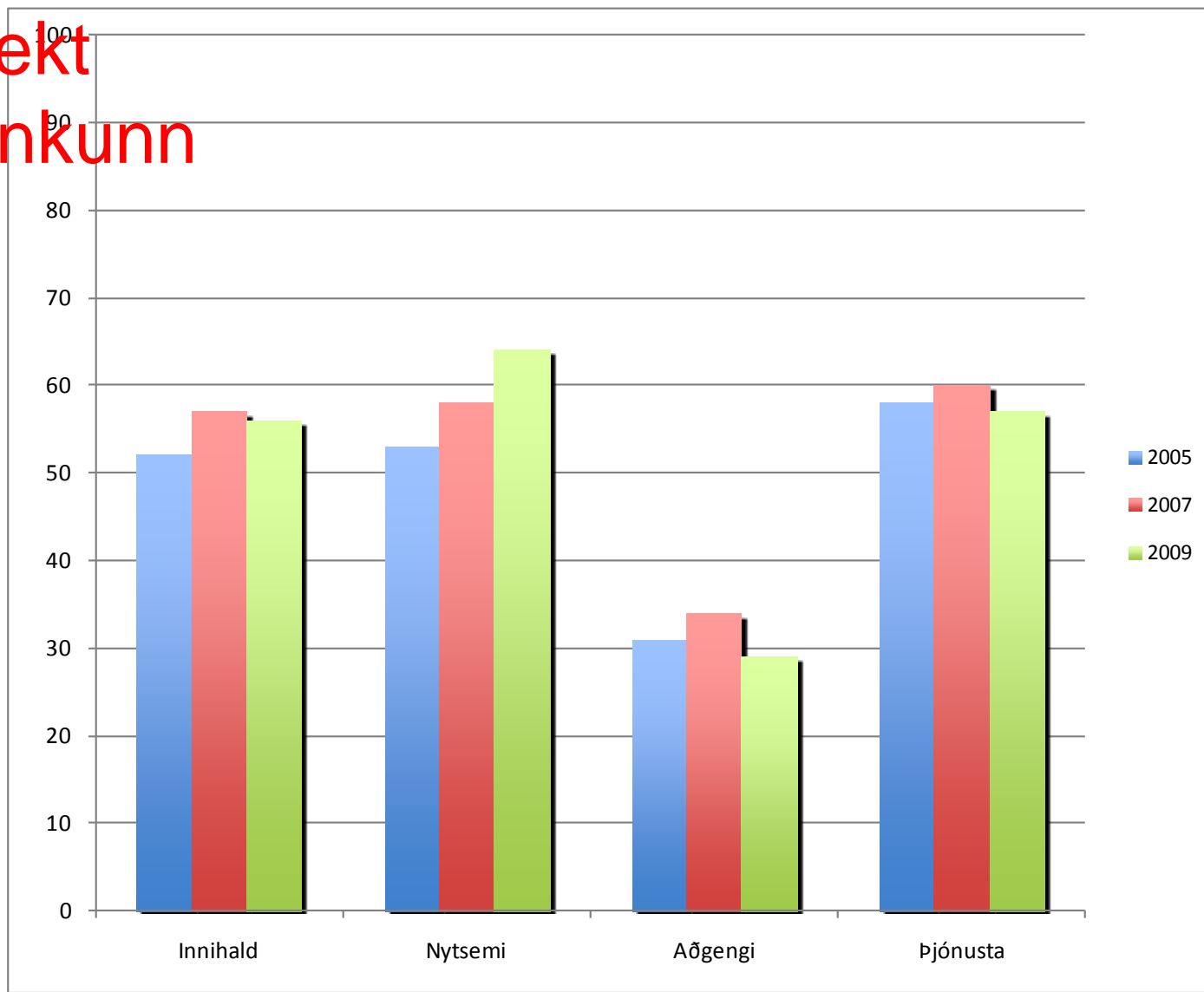
Gæði 5 Lýðræði

- Hægt að tjá sig um málefni sem er í umræðunni hverju sinni, til dæmis lagafrumvörp, deiliskipulag eða aðalskipulag
- Hægt að taka á rafrænan hátt þátt í fundarhöldum eða atburðum



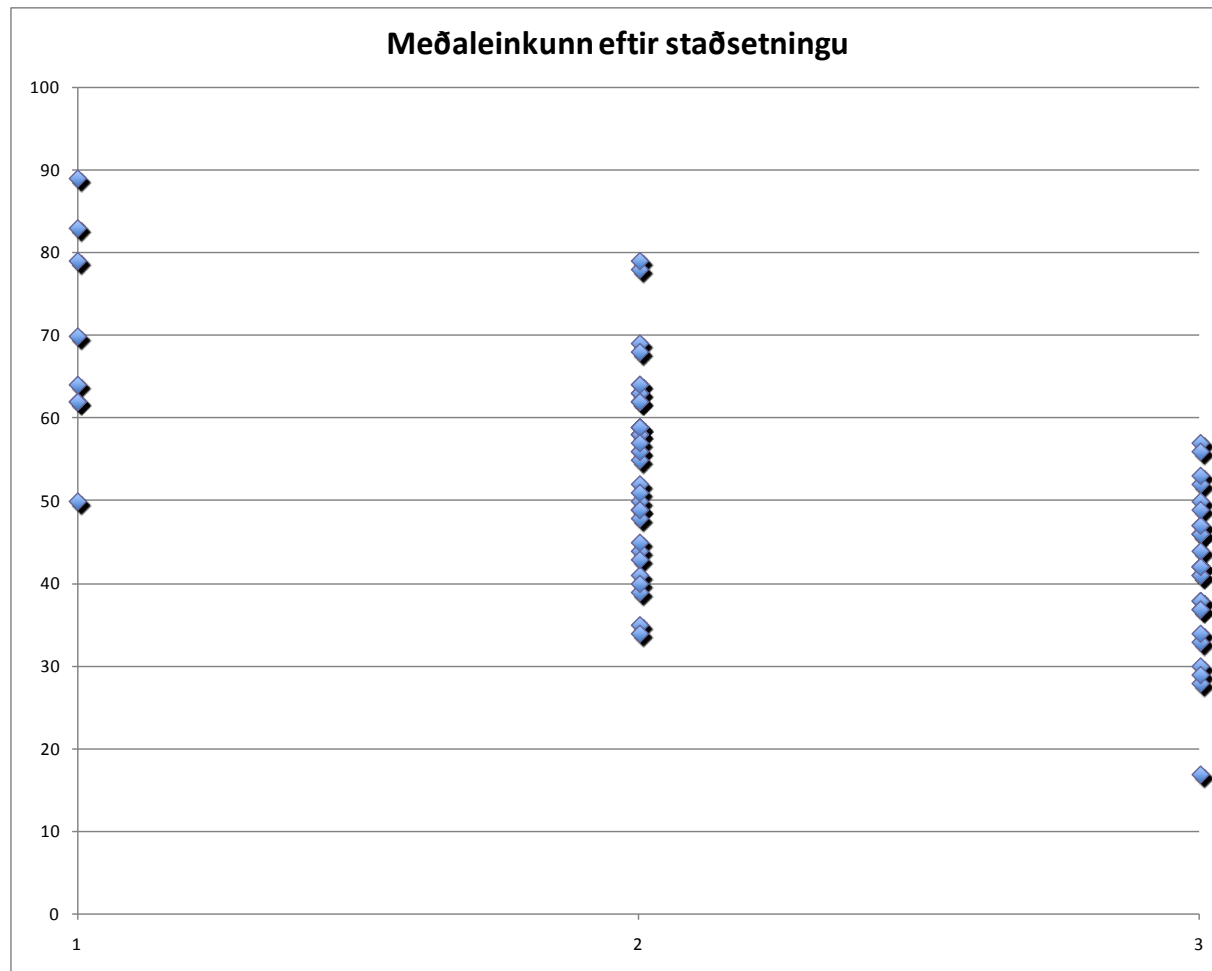


Samantekt meðaleinkunn



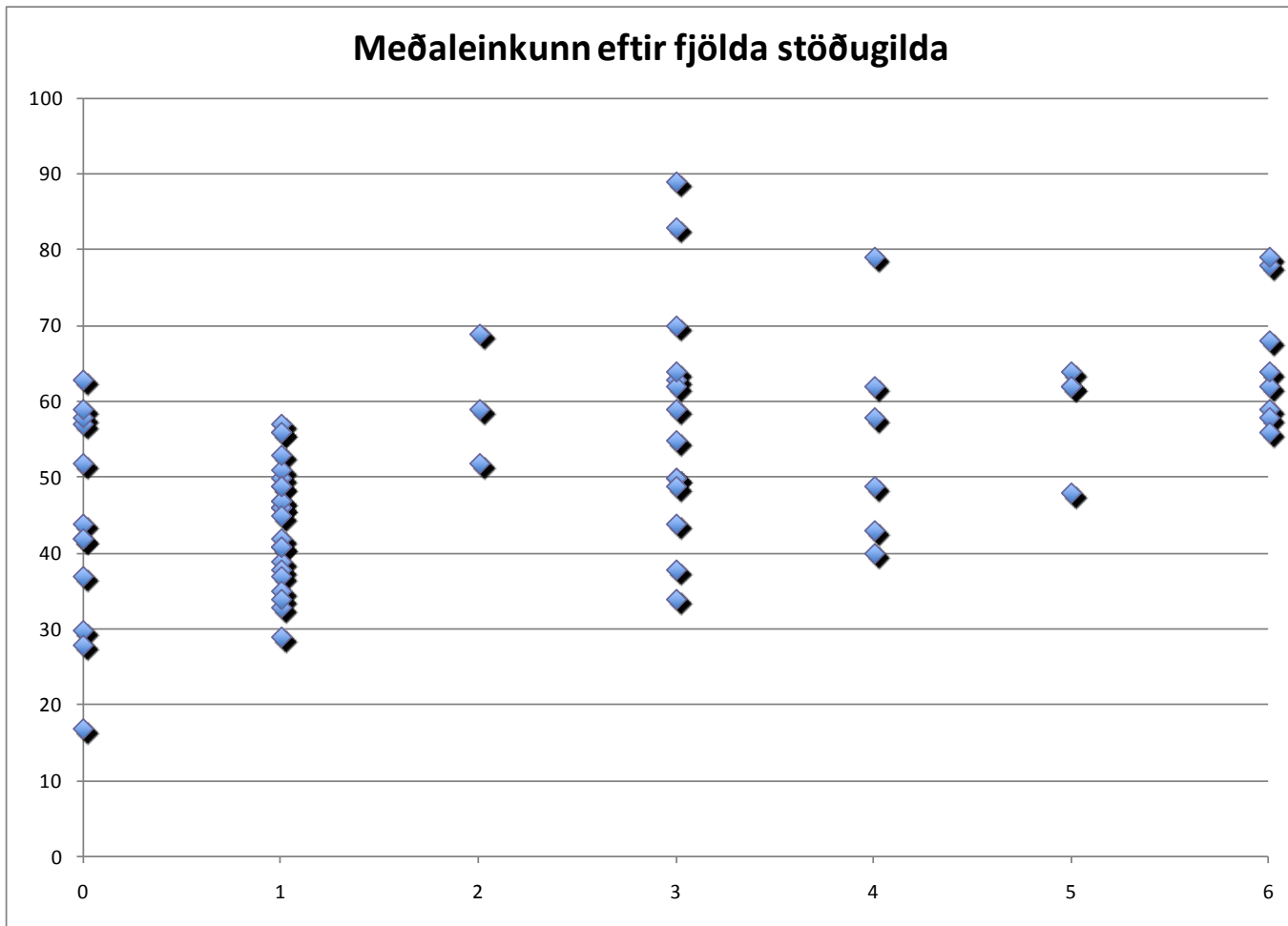
Meðaleinkunn eftir staðsetningu

- 1: höfuðborg
- 2: þéttbýli
- 3: dreifbýli



Meðaleinkunn eftir fjölda stöðugilda

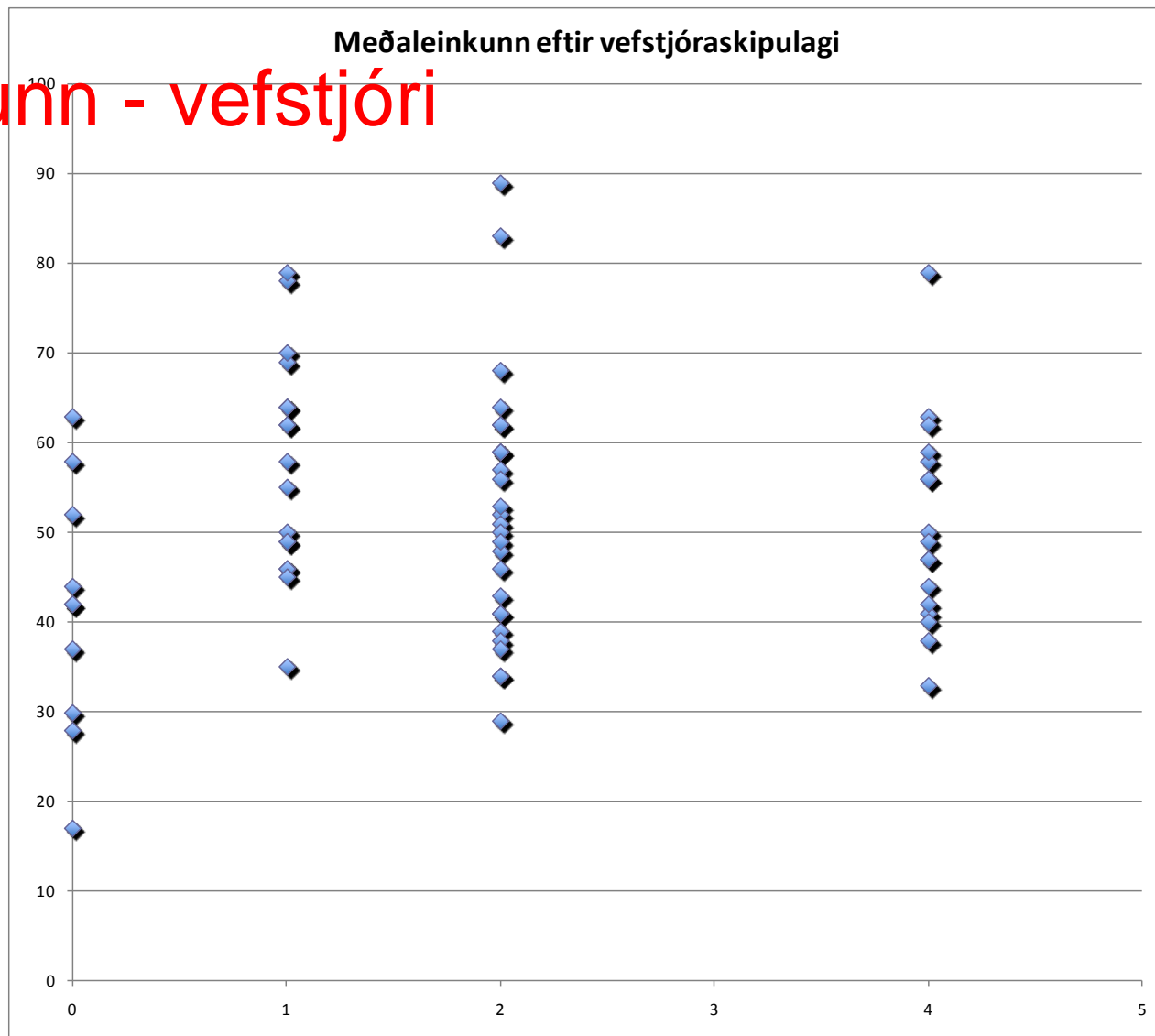
- 0: Uppl. vantar
- 1: <10
- 2: 11-20
- 3: 21-50
- 4: 51-100
- 5: 101-200
- 6: >200
- Ath. Undirstofnanir með sérvefi ekki taldar með.





Meðaleinkunn - vefstjóri

- 0: Uppl. vantar
- 1: Já
- 2: Nei, starfsmenn sinna þessu ásamt öðrum verkefnum
- 3: Nei, vefþjónusta er aðkeypt
- 4: Nei, starfsmenn sinna þessu sjálfir og vefþjónusta er aðkeypt
- 5: Nei, önnur ástæða, hver?





Hverjir eru bestir?

Sveitarfélag	Meðaleinkunn
Seltjarnarnes	89
Garðabær	83
Reykjanesbær	79
Reykjavíkurborg	79
Akureyrarkaupstaður	78
Mosfellsbær	70
Dalvíkurbyggð	69
Norðurþing	68
Fjallabyggð	64
Kópavogsbær	64
Sandgerðisbær	64
Akraneskaupstaður	63
Hveragerðisbær	63
Djúpavogshreppur	62
Grundarfjarðarbær	62
Hafnarfjarðarkaupstaður	62
Sveitarfélagið Álftanes	62
Sveitarfélagið Ölfus	62



Takk fyrir!

Hvað er spunnið í opinbera vefi?: <http://www.ut.is/konnun2009/>

Handbók um opinbera vefi: <http://www.ut.is/vefhandbok>

